

JORNADA (X)
COMPANY



ENGIE

live lab
INOVAÇÃO SOCIAL



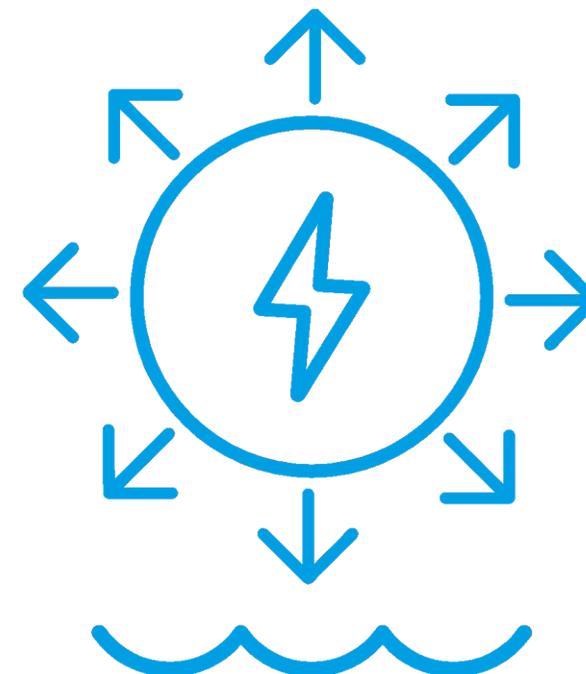
RELATÓRIO DE IMPACTO TAG E ESOM, MANACAPURU

live lab
INOVAÇÃO SOCIAL

TAG ENGIE

SUMÁRIO

- 04 **Propósito**
- 05 **Objetivo geral e Objetivos específicos**
- 06 **Como jogar?**
- 07 **Quem joga?**
- 08 **A Experiência e os impactos**
 - O Fun está fortemente na linguagem do desafio/game**
 - A importância de ser reconhecido**
 - O Fast**
 - Um espaço para acessar todas as missões e não perder as conversas**
 - Pensar na multiplicação em sequência**
- 18 **O Fantastic**
- 19 **O Celebrar**
- 20 **Playlist de vídeos**
- 23 **Formulários de Feedback**

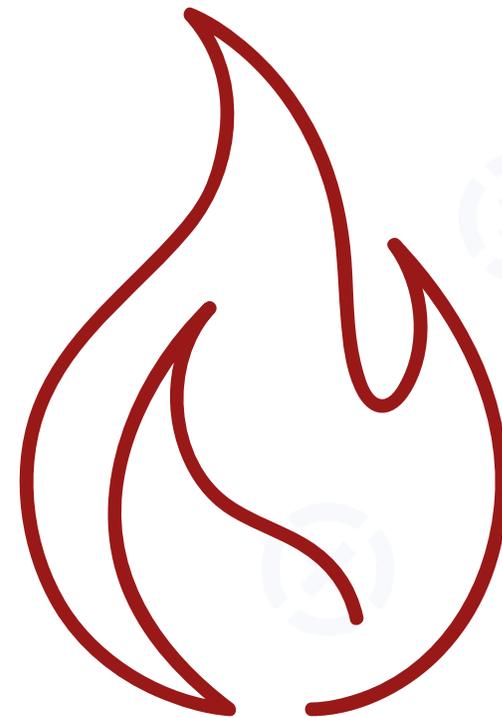


PROPÓSITO

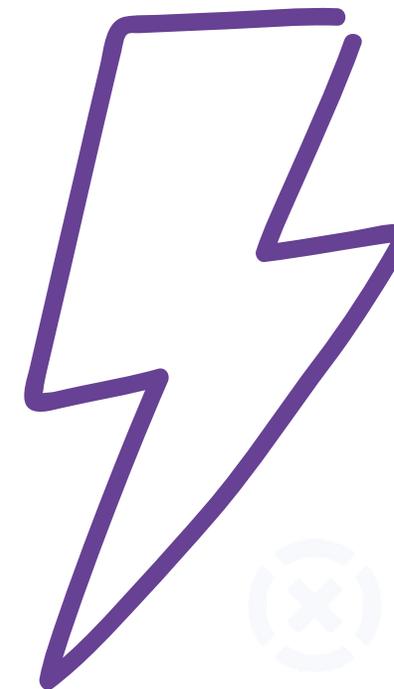
Contribuir para a transformação do olhar de escassez para de um olhar mais abundante e apreciativo das comunidades em nosso entorno e para a disseminação de uma cultura de participação e colaboração do setor privado nas micro comunidades locais como famílias, vizinhos e escolas.

Partimos da premissa de que os processos de desenvolvimento e inovação social acontecem quando os adultos resgatam suas qualidades inatas, tais como perspicácia, curiosidade, diversão, criatividade, empatia e amizade e juntos empreendem e transformam sua realidade de forma rápida, divertida e sem botar a mão no bolso.

Trabalhamos por um mundo no qual indivíduos e comunidades vibrantes compartilham os seus recursos, o cuidado dos seus territórios, o cultivo e a celebração da diversidade de toda a vida no planeta.

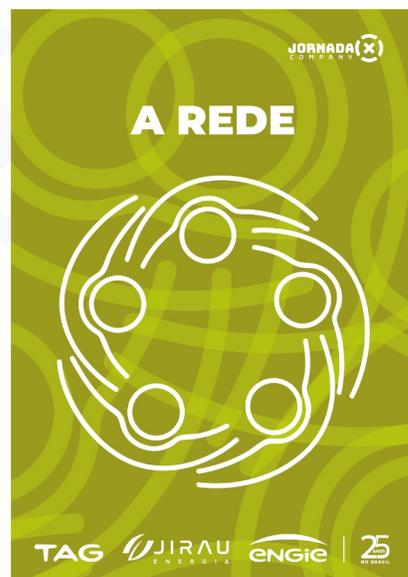


- Inspirar mudança de mindset, maior disposição e criatividade para superar desafios pessoais e coletivos com excelência;
- Ampliar a visão crítica sobre os contextos e realidades sociais em que estão inseridos como organização;
- Comprometer-se com o bem estar coletivo;
- Fortalecer laços e estabelecer relações mais colaborativas por meio da troca de experiências das diferentes áreas da organização e entre organizações;
- Reconhecer e integrar talentos individuais e coletivos dos colaboradores dentro e fora do ecossistema empresarial;
- Gerar consciência e expansão do potencial individual a partir do trabalho em equipe;
- Ampliar a percepção sobre a natureza humana e inspirar ações altruístas na construção da sustentabilidade.
- Propiciar interações capazes de aproximar diferentes realidades e gerar transformações sociais que melhorem a qualidade de vida dos colaboradores e comunidades em que atuam.



COMO JOGAR?

1. Forme uma Liga composta por outros 5 jogadores;
2. Escute o sonho de 3 pessoas que vivem próximas ao território de ação;
3. Escolha 1 sonho para realizar e planejar a sua execução;
4. Busque os recursos;
5. Entregue o sonho realizado ao sonhador;
6. Anote sensações e sentimentos no seu Diário Pessoal.



QUEM JOGA?

07

Nave Mãe: É a agência central do jogo, responsável pelo desenvolvimento e distribuição do jogo e dos programas de treinamento, pelo monitoramento dos impactos e pelo intercâmbio entre os jogadores.

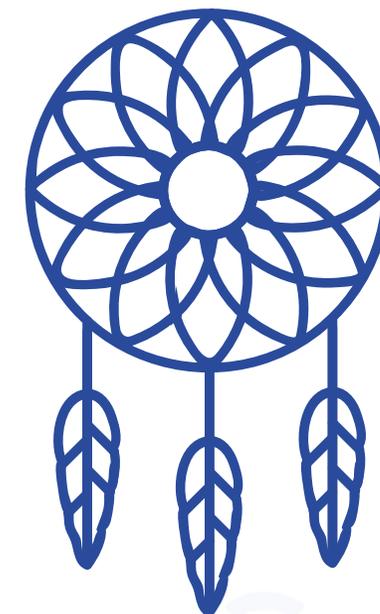
Game Master: Pessoa que convida, engaja, inspira e motiva uma ou mais Ligas a abraçarem, completarem e compartilharem a Jornada. É a ponte entre os jogadores e a Nave Mãe.

Agentes X: Os jogadores que recebem as missões e formam suas ligas, buscando formas e resultados fantásticos e se tornando exemplo e motivação para os demais jogadores.

Ligas: As equipes criadas e compostas por jogadores para utilizarem as habilidades e a inteligência coletiva para solucionarem as missões.

Aliados: Pessoas dispostas a contribuir com influência, inteligência, materiais e mão de obra com uma ou mais Ligas para a realização das suas missões e melhoria do território.

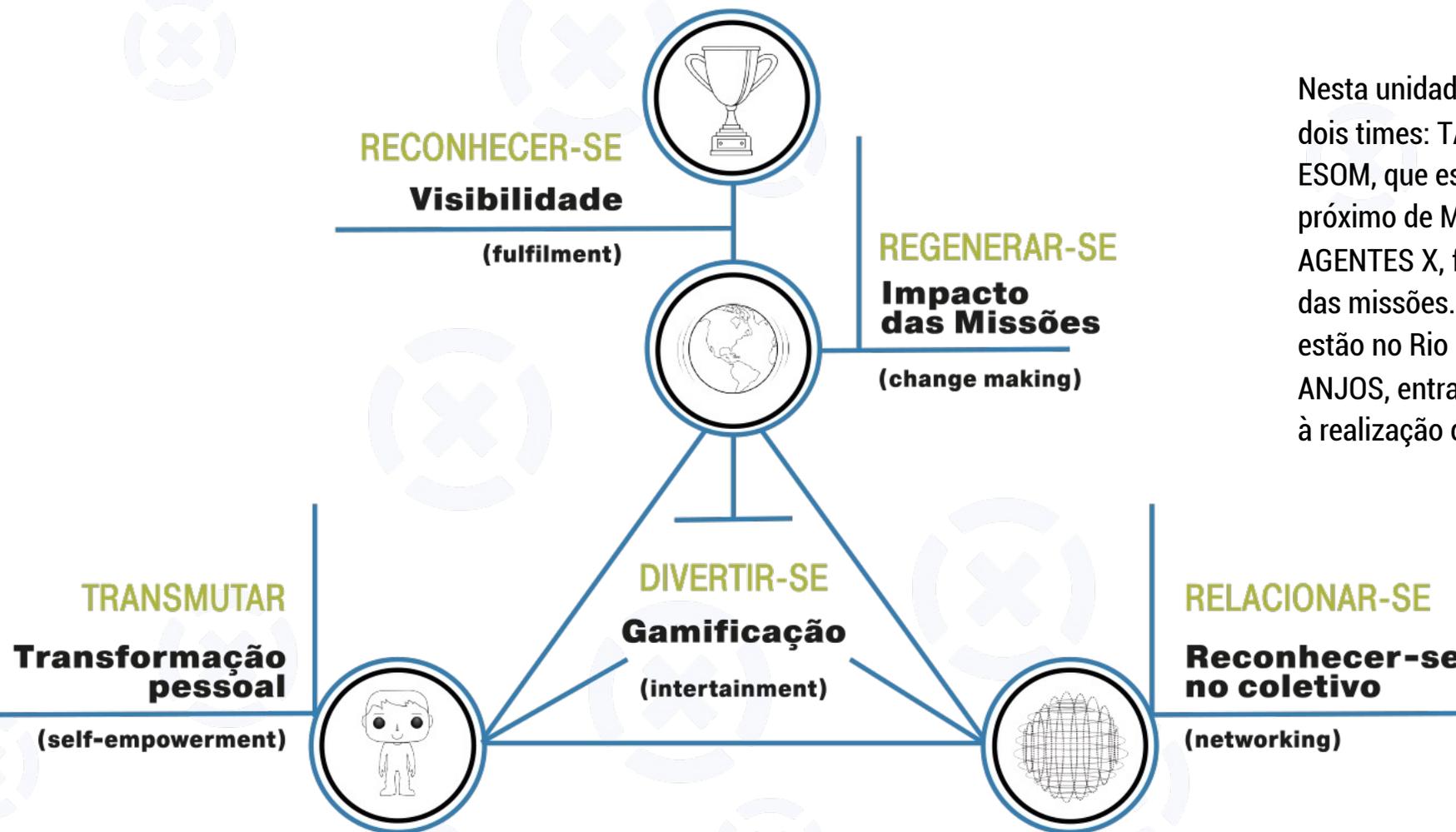
Anjos: Colaboradores de uma empresa parceira que chegam para agregar na realização do Milagre, compartilhando anseios de transformação e colocando a mão na massa junto às ligas.



A JORNADA DEVE SER

FREE // DA ESCASSEZ PARA A ABUNDÂNCIA
FAST // DO REATIVO PARA A LIDERANÇA PROATIVA
FUN // DO SOFRIMENTO PARA A JORNADA ÉPICA
FANTASTIC // DO HERÓI PARA A COMUNIDADE

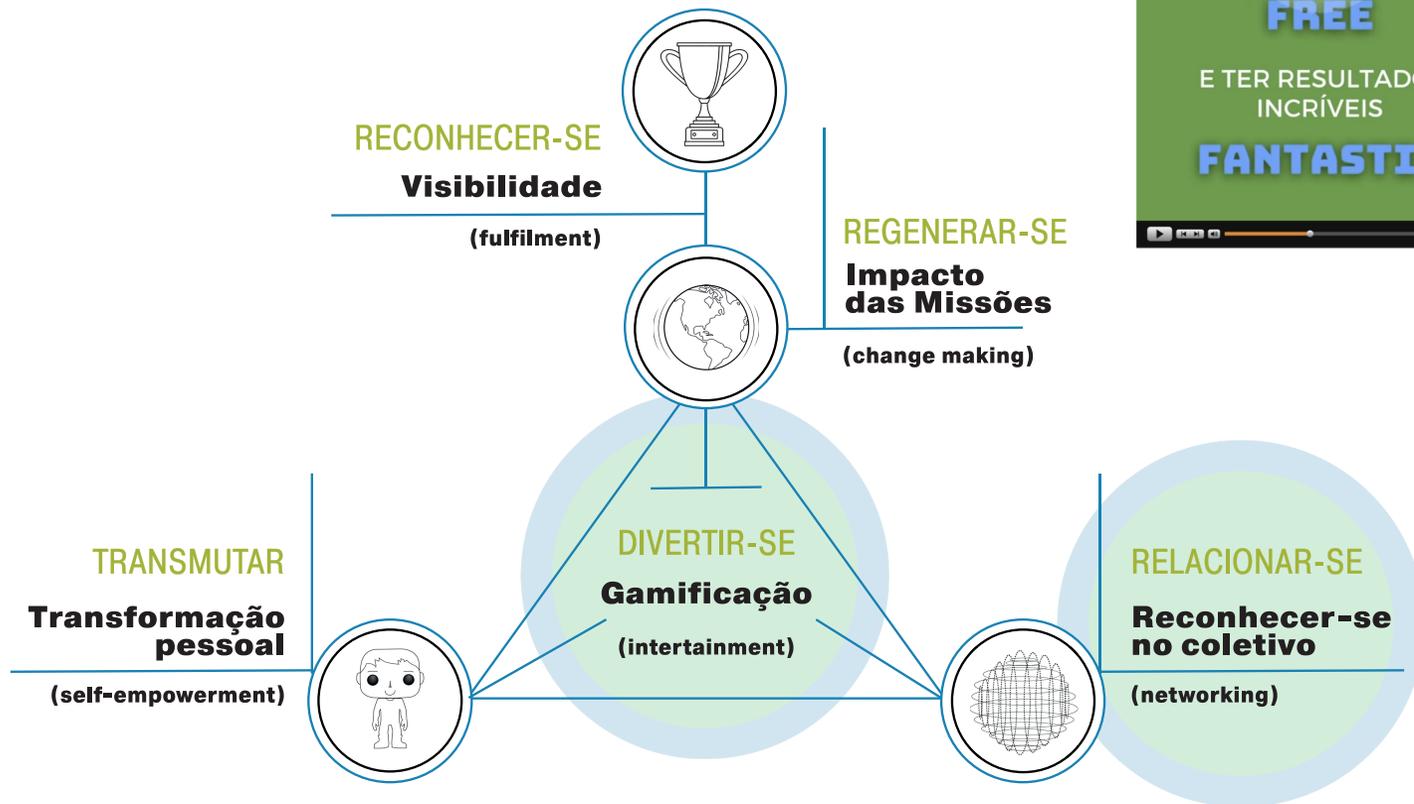
A EXPERIÊNCIA E OS IMPACTOS



Nesta unidade contamos com a participação de dois times: TAG e ESOM. Os colaboradores da ESOM, que estão em Manaus, território mais próximo de Manacapuru, assumiram o papel de AGENTES X, formando ligas para a realização das missões. Os colaboradores da TAG, que estão no Rio de Janeiro, assumiram o papel de ANJOS, entrando na Jornada somente próximo à realização do Mutirão.

1. O FUN ESTÁ FORTEMENTE NA LINGUAGEM DO DESAFIOS/GAME

A Gamificação proposta pela Jornada gera um clima de mistério e provoca os colaboradores a brincarem numa grande gincana que ativa sua criatividade, fortalece a colaboração entre todos e permite que superem desafios coletivos de forma divertida e leve.



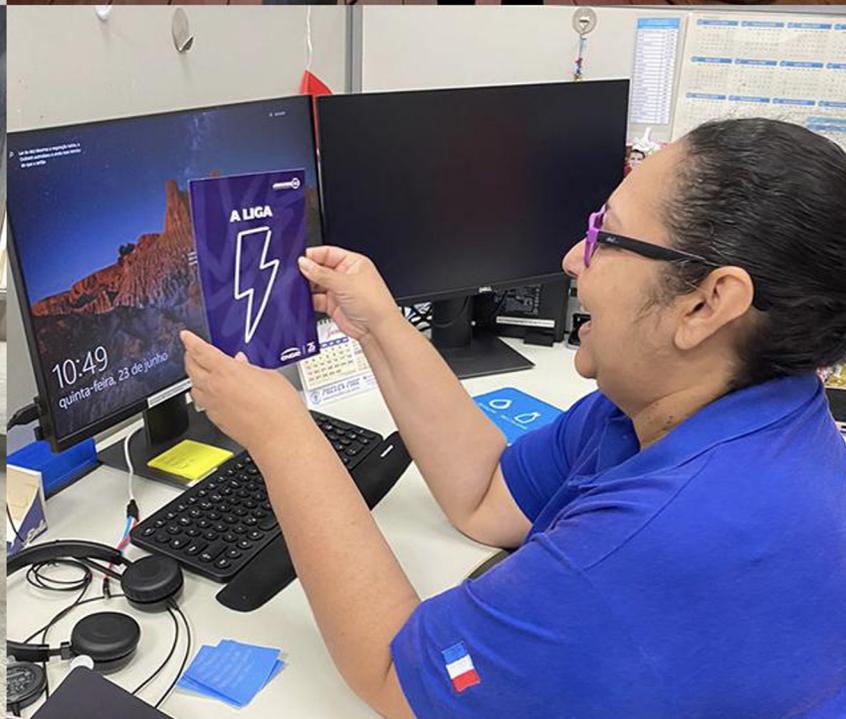
“Durante o desenrolar de todos esses mistérios e da entrega das cartas eu tinha que desenvolver alguma brincadeira pra envolver os líderes das ligas que foram montadas aqui no Norte. Foi um desafio cheio de criatividade e alegria”. Game Master, ESOM

“A gente tem um grande esforço ali botando a mão na massa, mas com muita diversão. Tá todo mundo rindo, de bom humor, brincando um com o outro num clima muito amistoso”. Anjo, TAG

“As pessoas estão ficando felizes. As crianças estavam cantando hoje em homenagem à gente por estarmos ajudando elas. É muito bom ver o sorriso delas”. Agente X, ESOM

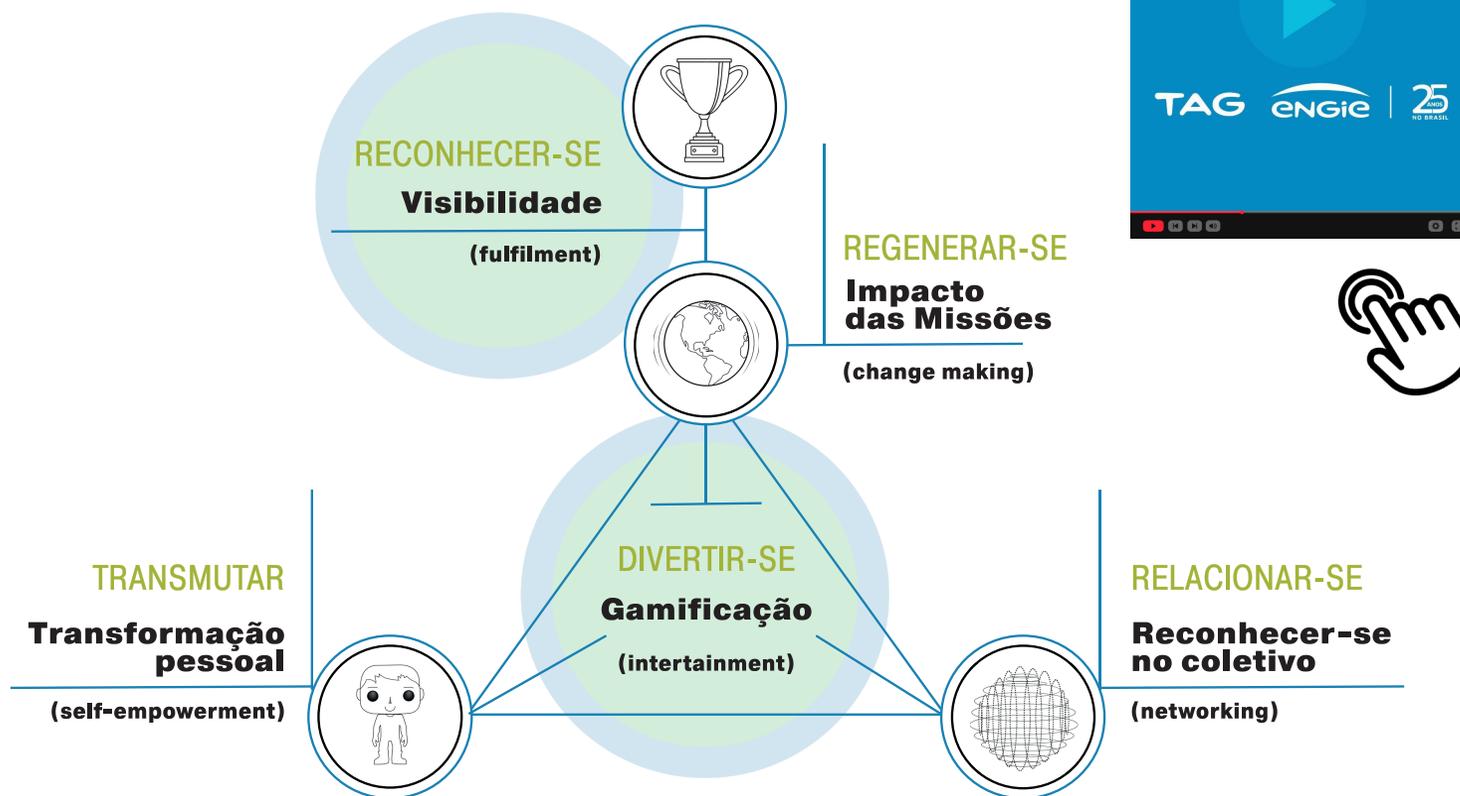
BOM DIA
SUZANNE,

TODA CONQUISTA COMEÇA COM A DECISÃO DE TENTAR!
TENHO UM NOVO DESAFIO PARA VOCÊ, VENHA ME ENCONTRAR!
NÃO SOU VIVO, MAS PRECISO DE ALIMENTO.
NÃO TENHO PULMÕES, MAS PRECISO DE AR.
SOU BONITO E POSSO TER VÁRIAS CORES!
QUEM SOU EU??



2. IMPORTÂNCIA DE SER RECONHECIDO

É importante que o colaborador percorra o caminho de ser convidado no começo, por já se destacar em seu time, se auto reconhecer durante o processo, ativando suas potencialidades e ao final, celebrar sua trajetória junto do coletivo.

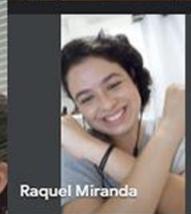
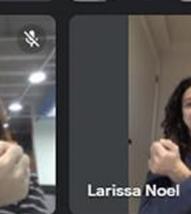


“As pessoas perguntavam: ‘o que é isso? O que tá acontecendo?’ e nem eu sabia de tudo, mas dizia ‘Na hora você vai saber, vai ter papel para todos’”. Game Master, ESOM

“Nós nunca tínhamos participado de uma jornada como essa. No começo foi tudo um grande mistério. A gente tinha que montar uma liga com os colegas de trabalho sem saber direito como escolher, se por habilidade ou por proximidade, mas os times foram se formando, as missões foram chegando e hoje tá todo mundo aqui”. Agente X, ESOM

“A gente não sabia ao certo o que seria. Sabíamos que seria uma ação social, mas nós não tínhamos detalhes. Fomos descobrindo a medida em que tudo foi acontecendo: as doações, arrecadações, as pessoas se conhecendo, se movimentando e é um grande presente pra todos que estão participando e deixando um pouco de si aqui.” Anjo, TAG

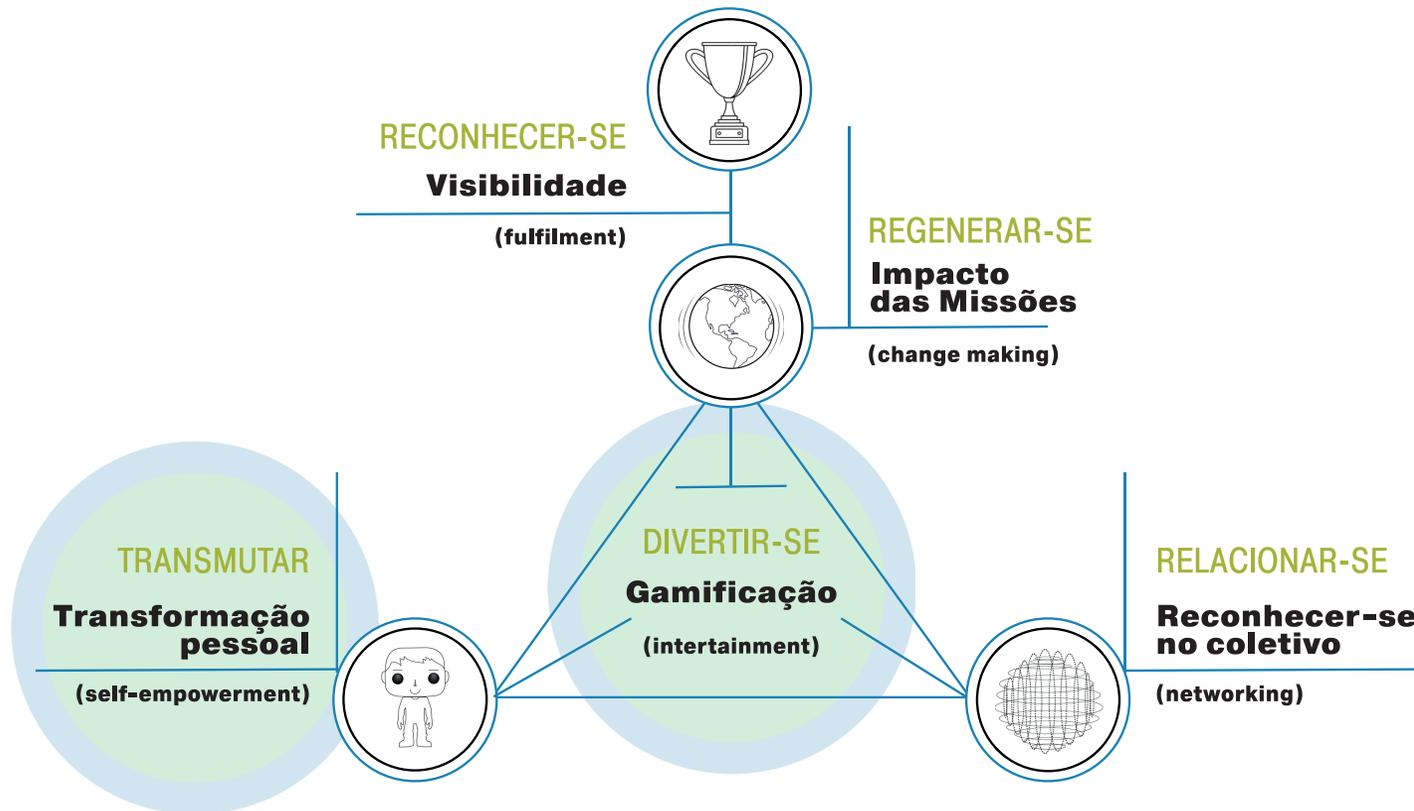


 <p>Raquel Miranda</p>	 <p>Karen Goto</p>	 <p>Bruno Tomaz</p>	 <p>Fabiana Martins</p>	 <p>Thais Ferraz</p>	 <p>Nigor Pires</p>
 <p>Conrad Fonseca</p>	 <p>Fernanda Mattos</p>	 <p>Giovanna Borba</p>	 <p>Fernanda Oliveira</p>	 <p>Edielen Matos</p>	 <p>Raphael Costa</p>
 <p>Lucas Oliveira</p>	 <p>Anafreitas1931@gmail.co...</p>	 <p>Marcelo Abreu</p>	 <p>Renata Guedes</p>	 <p>Larissa Noel</p>	 <p>Você</p>



3. O FAST

A Jornada X por ser uma gincana é dinâmica e rápida. Por meio das missões semanais, conseguimos despertar a sensação de urgência, afinal os problemas do mundo são urgentes, isso faz os jogadores não caírem na inércia, mas também os deixa estimulados.



"Quando a gente trabalha de maneira conjunta e colaborativa, conseguimos fazer mais do que a gente acredita. Ontem a gente acreditava que não ia conseguir fazer um telhado novo e daqui a pouco ele vai estar pronto." Anjo, TAG

"A gente não sabia ao certo o que seria. Fomos descobrindo a medida em que tudo foi acontecendo: as doações, arrecadações, as pessoas se conhecendo e se movimentando. É um grande presente pra todos que estão participando e deixando um pouco de si aqui." Anjo, TAG

"Você fica achando que não vai dar certo, que não vai acontecer, mas tem sempre alguém que diz: 'acredita no milagre! Vai acontecer! Vamos lá!'. A gente pode até duvidar, mas eu digo que a gente está aqui e o milagre está acontecendo hoje." Agente X, ESOM

ANTES



DEPOIS





DEPOIS

ANTES

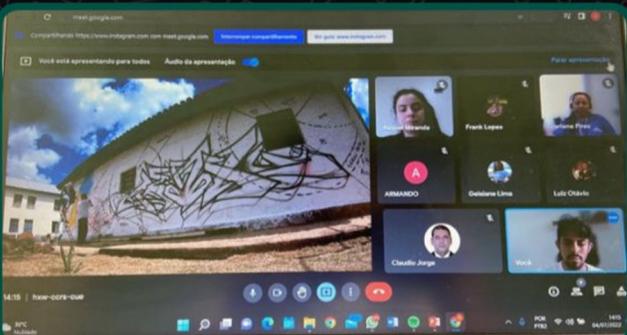




Jornada X - Manacapuru

<https://meet.google.com/hxw-ccrs-cue>

14:06 ✓



Alerta de spoiler sobre as próximas missões!

14:15 ✓



✨ Obrigado pela participação dos representantes das ligas! Foi um encontro muito inspirador e animado. É com esse espírito de ousadia e alegria que vamos chegar em Manacapuru para fazer um verdadeiro milagre acontecer na comunidade de N. Sra. do Perpetuo Socorro.

14:50 ✓



4. UM ESPAÇO ONDE O JOGADOR PODE ACESSAR TODAS AS MISSÕES E NÃO PERDER AS CONVERSAS

O Diário de Bordo é um espaço virtual em que os colaboradores podem interagir e compartilhar as vivências do jogo. Histórias, fotos, relatos, listas de materiais, expectativas, sonhos...



👋 Chegou o momento de unirmos as nossas potências!

📌 Você está sendo convocado para fazer parte do grupo da Jornada X Manacapuru! É lá que vamos trocar informações, experiências e aprendizados ao longo de cada missão. E aí estão preparados?

📄 Te esperamos do outro lado desse portal:
<https://chat.whatsapp.com/I7T4DBC3kMc0bXHZh1gcVh;>

#JXManacapuru #Engjie25Anos

Bjra saber qual é o lugar encantado. Onde vocês vão escutar as histórias e os sonhos? 🥁🥁🥁🥁🥁 07:02



Luana MONTE GM ESOM
Bom dia Pessoal !!! Hoje foi nossa visita ao lugar encantado 12:47

Acompanhem nossa jornada!! 12:47

Luana MONTE GM ESOM

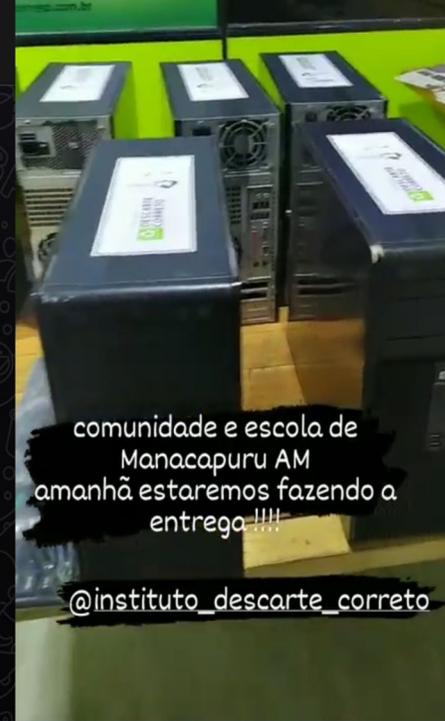


+55 92 9101-7122 ~Geisiane Lima
Depois de algumas tentativas conseguimos contato com Sr. Geovane, gestor da escola da comunidade Nossa senhora do Perpétuo Socorro. 17:50

Vou mandar o áudio dele e peço que ouçam até o fim 😊 17:50

+55 92 9101-7122 ~Geisiane Lima
Encaminhada
3:37 17:51

vou aproveitar e disponibilizar o contato dele aqui caso precise. 17:52



força pra essa transformação na comunidade. 21:48

6

Claudio Jorge ESOM
O resultado de toda essa atividade já era esperada. Eu acredito em trabalho em equipe, união da equipe e principalmente fé na equipe. Eu acredito na capacidade de se doar. De ajudar ao próximo. De dedicar tempo em servir. JESUS fez isso. GANDHI fez isso. MANDELA fez isso e NÓS FIZEMOS ISSO. Ao fazermos o que fizemos nesta semana, trouxemos LUZ para a humanidade. Lembrem-se. Não existe trevas. Existe a ausência da luz. Procurem sempre servir a alguém e você achará e se manterá na LUZ. 21:59

9

sáb., 30 de jul.

Juliana Teodoro TAG
Lindo demais ver a conclusão dessa empreitada! Que muitos frutos venham, vai ser um lugar de acolhimento e transformação de vidas 09:11

1

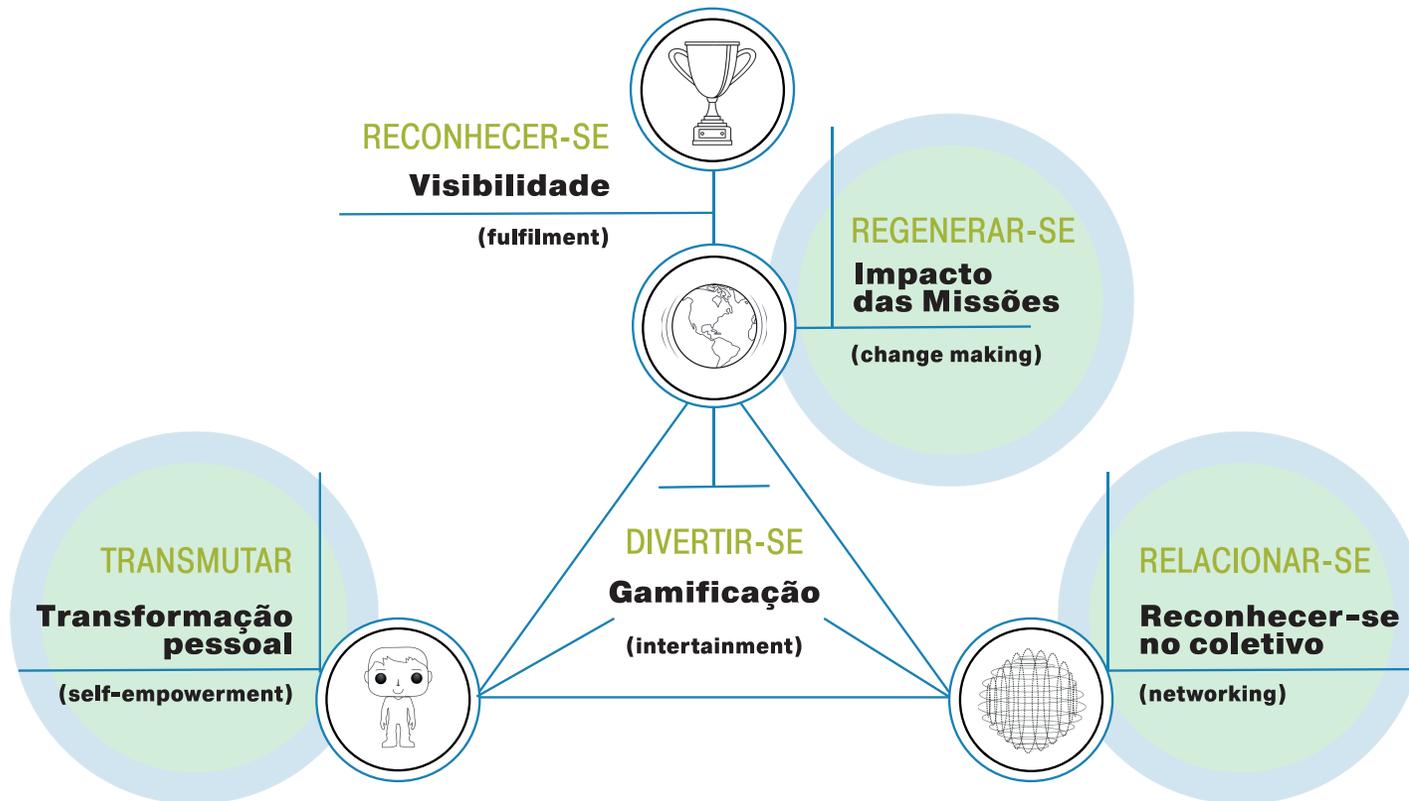
Eu estou muito emocionada 🥰 09:12

1



5. PENSAR NA MULTIPLICAÇÃO EM SEQUÊNCIA

São desafiados a ampliar sua percepção de mundo e acessar a generosidade grátis, reconhecendo a abundância de todos ao seu alcance. Neste momento os colaboradores fazem o exercício de expandir sua capacidade de mobilização e agregar suas redes de contato no jogo, familiares, amigos, vizinhos. Todo mundo quer ajudar a mudar o mundo!



"As pessoas se ofereciam pra participar sem saber o que ia ser: 'eu quero', 'eu vou', 'posso ir?'" Agente X, ESOM

"Você vê uma vibração de todos em prol de fazer uma coisa pelo outro, pelo coletivo. Isso mostra que a gente consegue inspirar as pessoas e mobilizar todo mundo. Aqui tem mais de 100 pessoas, entre adultos e crianças da comunidade, do Rio de Janeiro, de Manaus, reunidas por um motivo nobre." Anjo, TAG

"Meu filho disse que ia ter uma brincadeirinha na escola e foi lá ver, mas quando chegou veio com a notícia que a comunidade ia ser 'toda ajeitada', até o Centro Social. Assim que eu soube eu vim pra cá e até agora estou aqui ajudando". Beneficiada, comunidade N. Sra. do Perpétuo Socorro, Manacapuru-AM



O FANTASTIC

- 03** ligas
- 53** colaboradores (TAG + ESOM)
- 10** aliados (parceiros)
- 20** estudantes da escola local
- 20** colaboradores da comunidade, amigos, familiares e apoiadores da ação.

*Mais de 100 pessoas
48 horas de MUTIRÃO*



FANTASTIC

Ações realizadas:

- Construção de um novo centro de convivência comunitário
- Instalação de playground
- Instalação de balanço
- Construção de um canteiro para cultivo de ervas medicinais
- Produção de um coletor de resíduo com material reciclável
- Pintura e reparos na capela
- Recreação com as crianças



FANTASTIC

Ações realizadas:

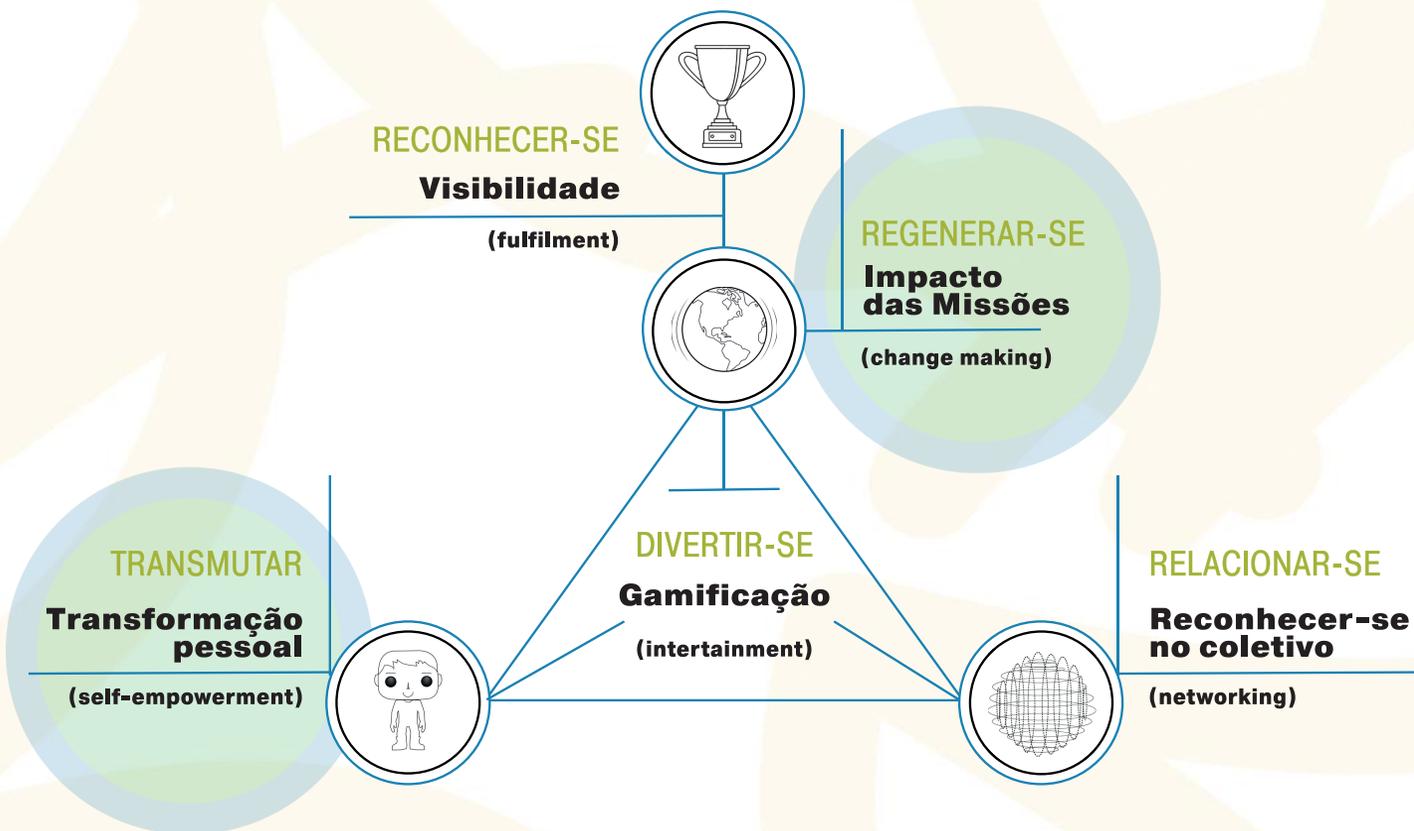
- Pintura e revitalização de salas, cozinha, refeitório, banheiros e área externa da escola
- Reparos elétricos e hidráulicos
- Construção de um portal – área de lazer para a comunidade
- Organização de uma sala de Informática
- Doação de 5 computadores para a escola
- Doação de brinquedos, sapatos e livros para as crianças



O CELEBRAR

6. identificar o crescimento e as conquistas

Muitos mundos foram transformados e se transmutaram, no individual e no coletivo. Cada um merece ser acolhido e festejado!



"Essa força de vontade mostra que podemos fazer isso pra outras coisas: no trabalho quando damos propósito ao que vamos fazer, dentro da família quando a gente prega a união e da colaboração entre todos. É muito bom ter essa energia positiva". Anjo, TAG

"Foi muito legal ver a união de todo mundo, o cuidado uns com os outros, a preocupação se as pessoas estavam hidratadas, alimentadas, a atenção com quem tem problemas de saúde e ainda assim veio... Isso une muito a equipe e é muito importante ver isso acontecendo". Agente X, ESOM

"Eu tenho muito orgulho de morar nessa comunidade e tô muito feliz pelo dia de hoje e pelos outros dias que ainda virão com mais alegria porque agora vamos ter onde fazer nossas reuniões, nossas promoções, festinha de dia dos pais, das mães e tudo mais". Beneficiada, comunidade N. Sra. do Perpétuo Socorro, Manacapuru-AM



Manacapuru - AM



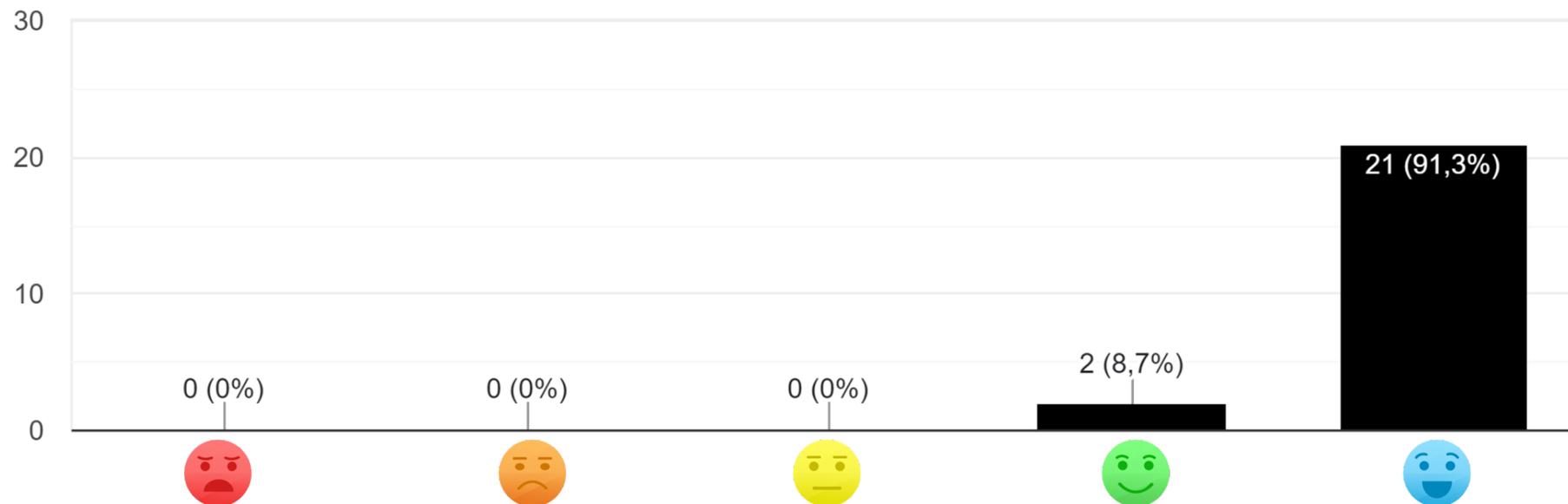
FORMULÁRIO DE FEEDBACK

O formulário foi respondido por 23 colaboradores, o que representa cerca 43% do total de colaboradores* envolvidos.

Entendendo 1 como não gostei e 5 gostei muito.

O quanto você gostou de participar da Jornada X?

23 respostas



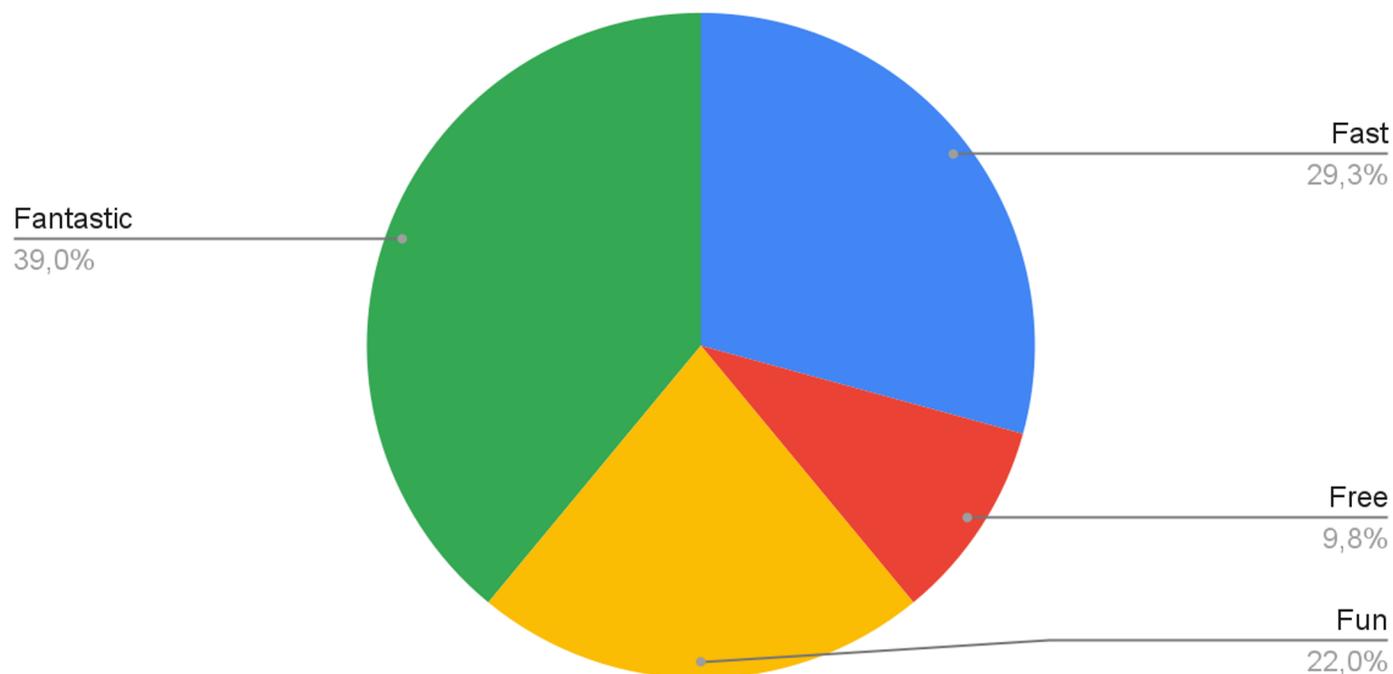
*Entende-se colaboradores como os funcionários da ENGIE e TAG que participaram da ação

FORMULÁRIO DE FEEDBACK

A JORNADA DEVE SER

- FREE** // DA ESCASSEZ PARA A ABUNDÂNCIA
- FAST** // DO REATIVO PARA A LIDERANÇA PROATIVA
- FUN** // DO SOFRIMENTO PARA A JORNADA ÉPICA
- FANTASTIC** // DO HERÓI PARA A COMUNIDADE

Quais dos 4Fs você mais vivenciou nessa Jornada X? Pode ser mais de um!



Este gráfico pode indicar que o fato de ter dois times jogando em paralelo e, estarem distantes entre si e do lugar encantado, trouxe desafios na hora da mobilização para a arrecadação, o que impactou no Free e no Fast. No entanto, rapidamente superado quando se reuniram presencialmente e conseguiram enxergar a abundância que tinham ao seu redor e nem conheciam.

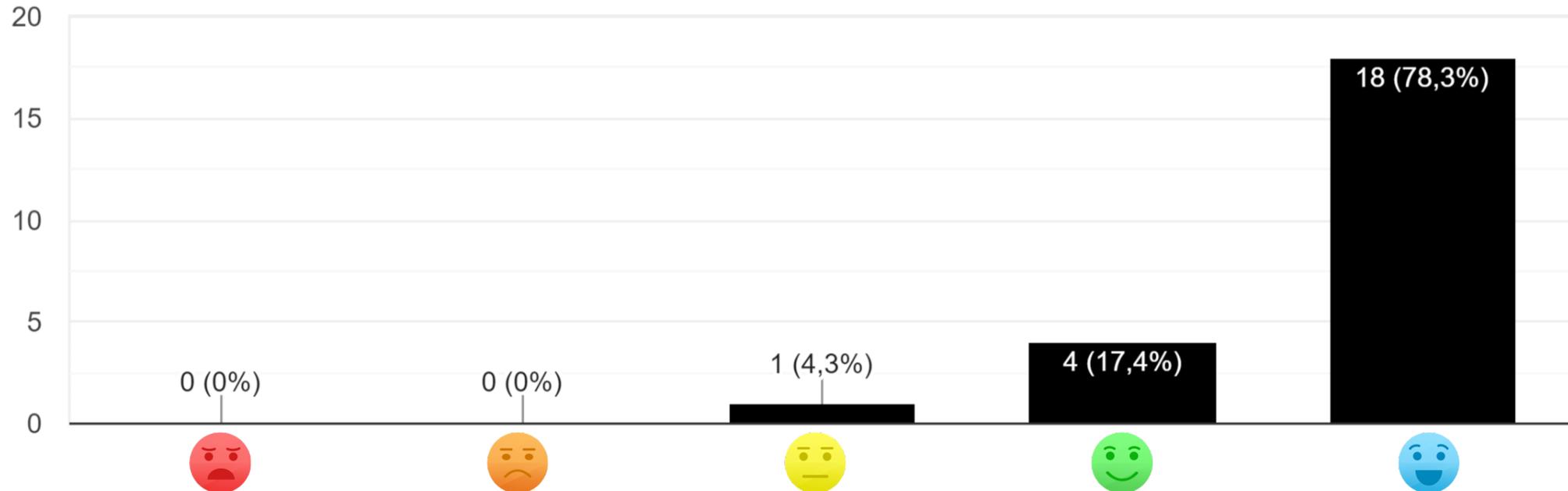
Podemos também inferir que conseguiram vivenciar o Fantastic percebendo as potencialidades do coletivo e explorar o Fun enquanto se engajavam na realização do Milagre.

FORMULÁRIO DE FEEDBACK

Entendendo 1 como não acredito e 5 acredito muito.

O quanto você acredita no poder dos 4Fs reunidos para a realização do Milagre?

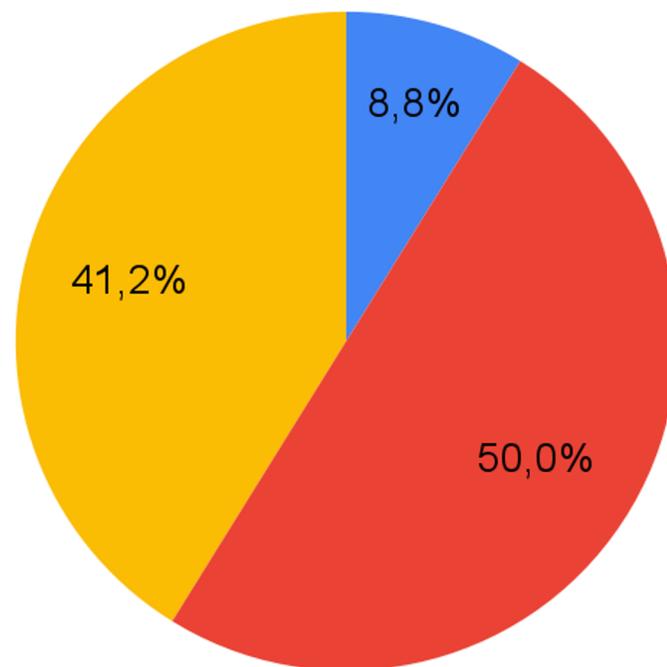
23 respostas



Conseguimos a partir desta pergunta entender se os colaboradores confiam no processo e na metodologia gamificada de mobilização e transformações sociais.

FORMULÁRIO DE FEEDBACK

Quais recursos mais te auxiliaram no processo da Jornada?
Pode ser mais de um!



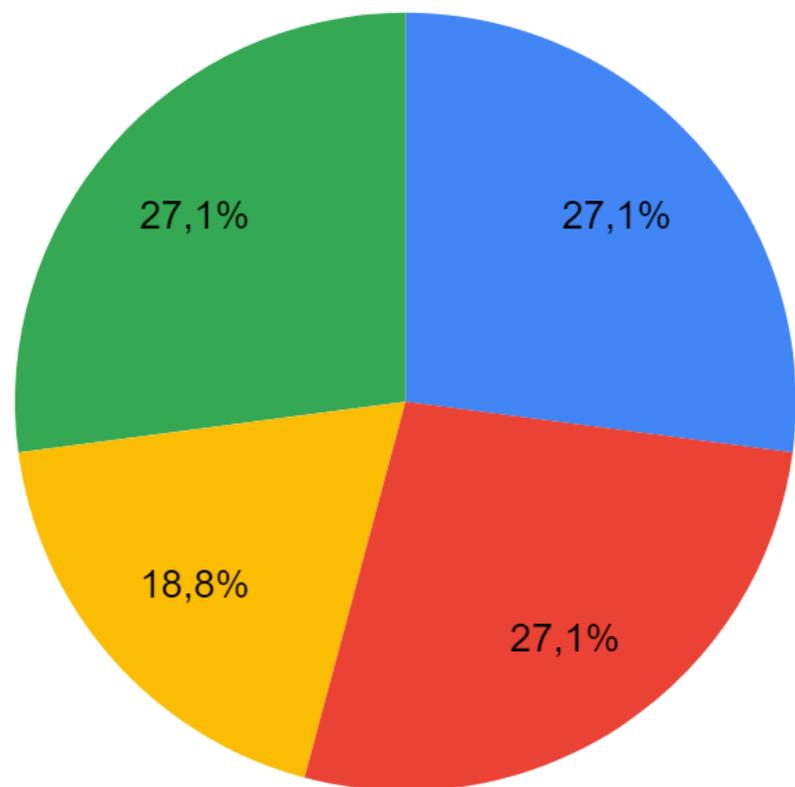
- Encontros com a Nave-Mãe (ONG LiveLab)
- Grupo de Whatsapp
- Vídeos com exemplos de outras Jornadas

É importante ressaltar que o Grupo do WhatsApp funcionou como diário de bordo da Jornada X, neste eles trocavam as experiências vividas, se movimentavam para cumprir as missões e alcançar o objetivo final.

E os vídeos e encontros com pessoas da LiveLab foram importantes para que eles pudessem acreditar no processo por meio de exemplos reais.

FORMULÁRIO DE FEEDBACK

Assinale quais foram os impactos da Jornada no seu ambiente de trabalho?



- Fortalecer os laços entre colaboradores, revelar, reconhecer e integrar talentos individuais e coletivos presentes nos vários setores.
- Desenvolver maior disposição para superar desafios: entendimento de que ações coletivas têm um potencial transformador muito maior do que esforços pessoais isolados.
- Gerar consciência e expansão do potencial individual: abertura para novos desafios e aprendizado de novas habilidades.
- Ampliar a visão crítica sobre a realidade social e compromisso com o bem-estar coletivo: percepção mais otimista a respeito da natureza humana e ações altruístas.

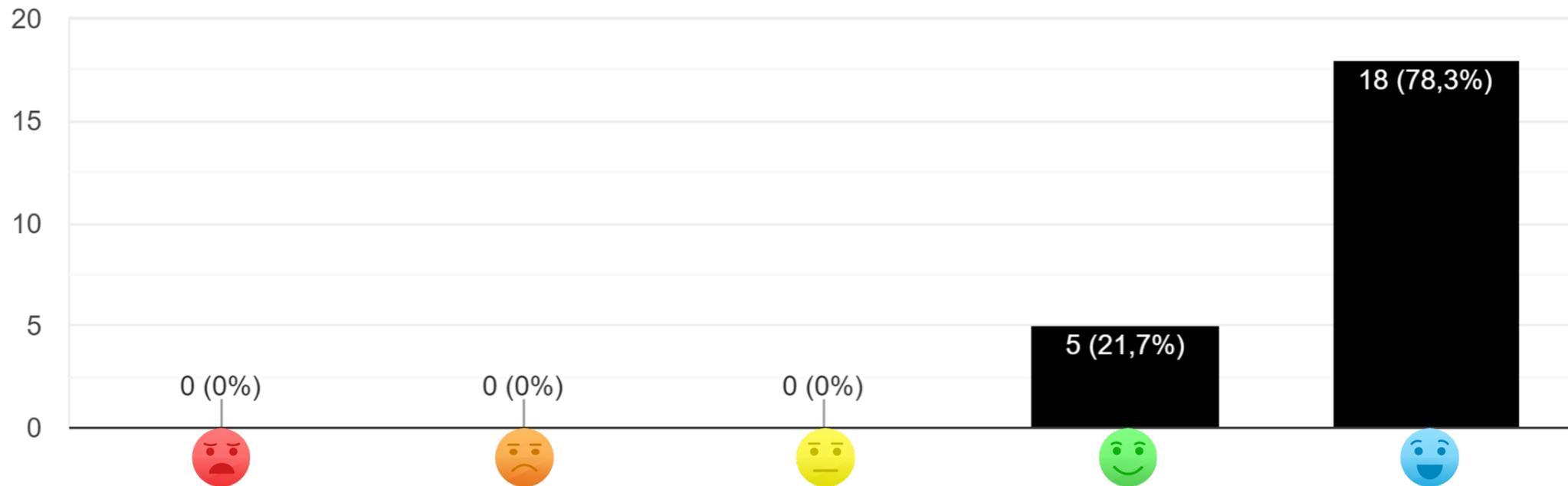
Esses resultados estão diretamente ligados aos indicadores de ESG. Pois a Jornada X tem como objetivo criar caminhos para que a empresa se desenvolva nos aspectos sociais e ambientais.

FORMULÁRIO DE FEEDBACK

Entendendo 1 como não acredito e 5 acredito muito.

Você acredita que esse modelo de ação contribui para um mundo mais sustentável?

23 respostas



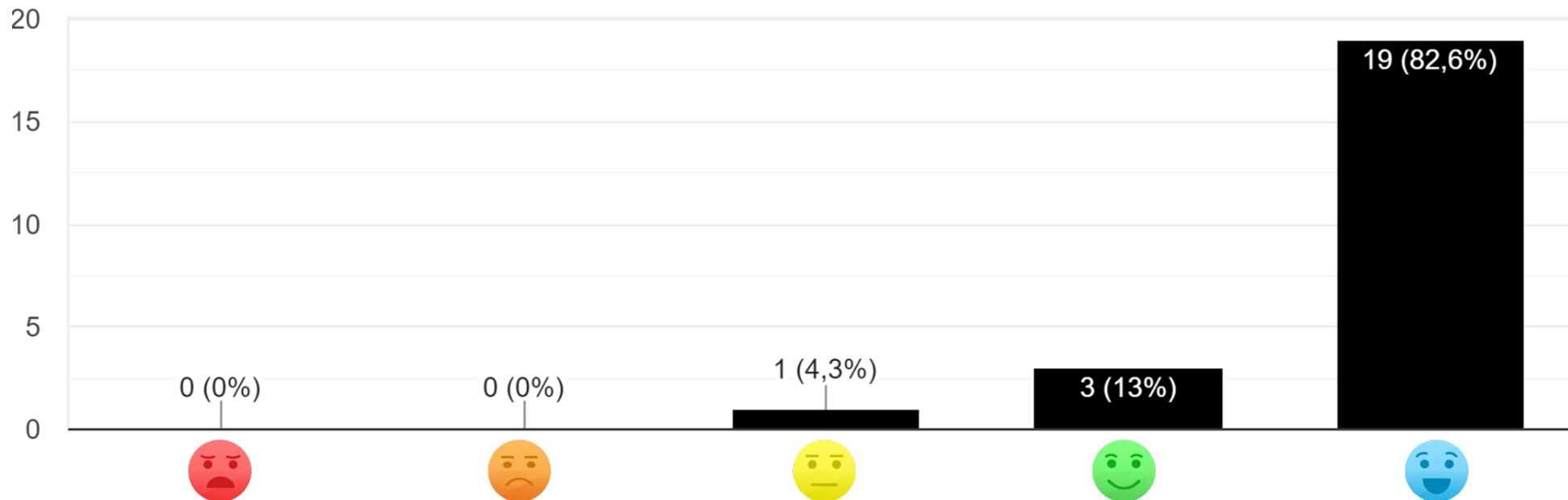
Esta é uma pergunta que está relacionada a visão da ENGIE.

FORMULÁRIO DE FEEDBACK

Entendendo 1 como não acredito e 5 acredito muito.

O quanto você acredita que a Jornada X contribui para a transformação da relação entre as pessoas?

23 respostas



Esta é uma pergunta que está relacionada a visão da ENGIE.

FORMULÁRIO DE FEEDBACK

Como foi celebrar os 25 anos da ENGIE vivendo uma grande gincana de transformação social?

Experiência maravilhosa poder ajudar o próximo!

Muito bom

Transformador

Gratificante

Foi surpreendente ver que a união coletiva tem um potencial transformador na vida das pessoas.

Excelente iniciativa que serviu para abrir novos horizontes e novas ideias, principalmente no que diz respeito à coletividade vista de forma igualitária com um único objetivo de fazer o bem a quem precisa.

FORMULÁRIO DE FEEDBACK

Com suas palavras, conte o que você viveu de mais especial nessa experiência?

Ver no rosto de cada morador da comunidade um olhar de esperança, gratidão, felicidade, além de eternizar na memória das crianças tudo que foi idealizado e realizado. Uma ação que transformou a vida de todos que puderam fazer parte daquele momento inesquecível.

O prazer de ajudar a comunidade e fazer o bem sem olhar a quem.

Compartilhar com pessoas de outros estados... Olhar como as pessoas, em especial as mulheres, contribuíram muito em cada instante, para conseguir o objetivo.

Ver o sorriso das pessoas, tanto da comunidade, quanto da equipe ENGIE/TAG e colaboradores de empresas que abraçaram conosco essa oportunidade.

Presenciar a união das pessoas e a crença de que as coisas iriam acontecer mesmo com as dificuldades.

JORNADA (X)
COMPANY

ENGIE

live lab
INOVAÇÃO SOCIAL